

## Ombudsstelle für ein Großbauvorhaben

### Die Ausgangslage

Am Areal eines ehemaligen Industriegeländes erfolgte die Umsetzung einer städtebaulichen Entwicklung. Aufgrund der Größe und der Baudauer dieses Vorhabens waren viele AnrainerInnen, ArbeitnehmerInnen und BesucherInnen der unmittelbaren und weiteren Umgebung von den Auswirkungen der Bautätigkeiten, wie Lärm, Staub, Verkehr etc. betroffen.



### Aufgabe des ISMIB

Um einerseits den Betroffenen der Umgebung die Möglichkeit einer Anlaufstelle für Beschwerden, Beobachtungen und Anregungen zu eröffnen und andererseits den ausführenden Bauträgern und Baufirmen eine fühlbare Erleichterung beim Umgang mit den im Umfeld des Bauvorhabens lebenden Menschen zu bieten, wurde eine Ombudsstelle eingerichtet und betrieben.

### Leistungen der Ombudsstelle

- Teilnahme an vorbereitenden Besprechungen
- Betreuung einer telefonischen Anlaufstelle für betroffene BürgerInnen
- anlassbezogene Baustellenbesuche
- Auswertung der anfallenden Anliegen, Wünsche, Bedürfnisse, Befürchtungen und Beschwerden der betroffenen BürgerInnen
- Weiterleitung von Beschwerden an die verantwortlichen Bauführer
- Überprüfung der aufgrund der Beschwerden gesetzten Maßnahmen auf den Baustellen
- Erstellung von Monatsberichten an den Auftraggeber